

Seit 2000 bringt GIS aus Familientradition Unternehmen und Arbeitssuchende an fünf Standorten erfolgreich zusammen. Heute stehen wir als einer der führenden Personaldienstleister am Niederrhein für garantierte und zertifizierte Qualität sowie hohes Engagement. Wir beraten persönlich, individuell und arbeiten leidenschaftlich dafür, dass unsere Bewerber, Kunden und Mitarbeiter langfristig zufrieden sind.

## Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)

(2833)

📍 Standort: Düsseldorf 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 37,5 Stunden pro Woche  
📄 Gehaltsspektrum: 2900 - 3800 Euro pro Monat

Wir suchen für unseren Kunden, einem namhaften Unternehmen mit Sitz in Düsseldorf, im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung mit Option auf Übernahme einen

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)

### Wir bieten Ihnen

- Leistungsgerechte Bezahlung, 2.900 bis 3.800 Euro pro Monat, je nach Qualifikation und Berufserfahrung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Wochenarbeitszeit 37,5 Stunden
- Zusatzvergütungen wie Fahrgeld, Verpflegung und Samstagszuschläge
- Vergütung von tariflichen Urlaubs und Weihnachtsgeld sowie Lohnfortzahlung bei Nichteinsatz
- Vollständige Ausbezahlung der geleisteten Arbeitsstunden
- Online Lohnabrechnung
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Interessante Qualifizierungen mit Kostenübernahme
- Kostenlose hochwertige Arbeitsschutzkleidung
- Persönliche Betreuung durch unseren Personalberater
- Work-Life- Balance z.B. reduzierte Beiträge für ausgewählte Fitnessstudios
- Alle Benefits finden Sie unter: [www.benefits.gis-personal.de](http://www.benefits.gis-personal.de)

### Ihre Aufgaben

- Erstellung und Versand von Angeboten
- Auftrags erfassung und Auftragsverfolgung
- Prüfung extern erfasster Aufträge (E-Business)
- Verwaltung von Konsignations- und Distributionslagern
- Überwachung der Lagerbestände in Fremdlagern
- Abrechnung und regelmäßige Fakturierung
- Unterstützung bei der jährlichen Inventur
- Forderungs- und Inkassomanagement
- Überwachung der offenen Forderungen und Dokumentation
- Annahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Stammdatenpflege

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Industriekaufmann (m/w/d), Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w/d), Bürokaufmann (m/w/d), Kaufmann für Bürokommunikation (m/w/d), Speditionskaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung im oben genannten Aufgabenbereich
- Gutes Prozessverständnis
- Dienstleistungsortientierung, Kommunikationsfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Stressresistenz
- Sicherer Umgang mit SAP (von Vorteil) und MS Office (Pflicht)
- Kommunikationssichere Englischkenntnisse und Französischkenntnisse von Vorteil

## Interesse?

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Ida Serbatov gerne zur Verfügung. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bewerbung über unser Onlineportal, postalisch, persönlich oder per E-Mail bitte an [i.serbatov@gis-personal.de](mailto:i.serbatov@gis-personal.de) .

## Kontakt

GIS Personallogistik GmbH  
Ida Serbatov  
Further Strasse 3  
41462 Neuss

T 02166-1444824  
E [i.serbatov@gis-personal.de](mailto:i.serbatov@gis-personal.de)

GIS-Imagefilm für Arbeitnehmer: [www.youtube.com/watch?v=zfAMwMjRYok](http://www.youtube.com/watch?v=zfAMwMjRYok)

GIS Personallogistik GmbH  
Ida Serbatov  
Further Strasse 3  
41462 Neuss

T 02166-1444824  
E [i.serbatov@gis-personal.de](mailto:i.serbatov@gis-personal.de)

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Arbeitnehmerüberlassung mit Option auf Übernahme

[Impressum](#)