

Seit 2000 bringt GIS aus Familientradition Unternehmen und Arbeitssuchende an fünf Standorten erfolgreich zusammen. Heute stehen wir als einer der führenden Personaldienstleister am Niederrhein für garantierte und zertifizierte Qualität sowie hohes Engagement. Wir beraten persönlich, individuell und arbeiten leidenschaftlich dafür, dass unsere Bewerber, Kunden und Mitarbeiter langfristig zufrieden sind.

IT-Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) First-Level-Support

(2643)

📍 Standort: Düsseldorf 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 22 - 25 Euro pro Stunde

Wir suchen für unseren Kunden, einem namhaften Unternehmen mit Sitz in Düsseldorf, im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung einen

IT-Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) First-Level-Support

Wir bieten Ihnen

- Leistungsgerechte Bezahlung, 22,00 bis 25,00 Euro pro Stunde, je nach Qualifikation und Berufserfahrung
- Mögliche Entlohnung und Lohnsteigerung nach GVP/iGZ Branchenzuschlagstarif Metall/Elektro
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Zusatzvergütungen wie Fahrgeld, Verpflegung und Samstagszuschläge
- Vergütung von tariflichem Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Lohnfortzahlung bei Nichteinsatz
- Vollständige Ausbezahlung der geleisteten Arbeitsstunden
- Online Lohnabrechnung
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Interessante Qualifizierungen mit Kostenübernahme
- Persönliche Betreuung durch unseren Personalberater
- Work-Life- Balance z.B. reduzierte Beiträge für ausgewählte Fitnessstudios
- Alle Benefits finden Sie unter: www.benefits.gis-personal.de

Ihre Aufgaben

- Verantwortung im Bereich First und Second-Level-Support
- Gewährleistung eines reibungslosen IT-Supports am globalen IT-Service-Desk vor Ort in Düsseldorf
- Entgegennahme, Bearbeitung und Lösung von Incidents und Service-Requests
- Installation, Konfiguration und Administration von Windows-Clients
- Unterstützung im First-Level-Support für operative Software und Behebung von Hardware-Störungen (Clients, Smartphones)
- Weiterleitung komplexer Sachverhalte an den Second-Level-Support, einschließlich Fehleranalyse und -dokumentation
- Sicherstellung einer umfassenden Dokumentation sowie Förderung des kontinuierlichen Wissensaustauschs im Team
- Mitwirkung an globalen IT-Projekten

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als IT Fachinformatiker (m/w/d) Fachrichtung Systemintegration, IT Systemadministrator (m/w/d), IT Administrator (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung im oben genannten Aufgabenbereich und einer Weiterbildung im IT Bereich
- Erfahrung in der IT-Betreuung und im Anwendersupport
- Kenntnisse in der Softwareinstallation mittels Matrix42 sind von Vorteil
- Hervorragende Kommunikations- und Teamfähigkeiten
- Analytisches Denkvermögen sowie eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamgeist, Kommunikationsstärke und eine lösungsorientierte Denkweise

Interesse?

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Vanessa Deltos gerne zur Verfügung. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bewerbung über unser Onlineportal, postalisch, persönlich oder per E-Mail bitte an v.deltos@gis-personal.de .

GIS-Imagefilm für Arbeitnehmer: www.youtube.com/watch?v=zfAMwMjRYok

Weitere kaufmännische Stellen finden Sie auf www.gis-personal.de/stellenangebote/

GIS Personallogistik GmbH
Vanessa Deltos
Further Strasse 3
41462 Neuss

T 02131-7181429
F 02131-7171410
M 0173-8668386
E v.deltos@gis-personal.de

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: GVP/iGZ **Entgeltgruppe:** E4

[Impressum](#)