

Seit 2000 bringt GIS aus Familientradition Unternehmen und Arbeitssuchende an fünf Standorten erfolgreich zusammen. Heute stehen wir als einer der führenden Personaldienstleister am Niederrhein für garantierte und zertifizierte Qualität sowie hohes Engagement. Wir beraten persönlich, individuell und arbeiten leidenschaftlich dafür, dass unsere Bewerber, Kunden und Mitarbeiter langfristig zufrieden sind.

## Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

(2627)

📍 Standort: Mönchengladbach 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 37 Stunden pro Woche 📄  
Gehaltsspektrum: 50000 - 55000 Euro pro Jahr

Wir suchen im Auftrag für unseren Kunden, einem namhaften Unternehmen mit Sitz in Mönchengladbach, im Rahmen der **direkten Personalvermittlung** einen

### Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

#### Unser Kunde bietet Ihnen

- Leistungsgerechte Bezahlung, 50.000 bis 55.000 Euro pro Jahr, je nach Qualifikation
- Work-Life-Balance
- Flexible Arbeitszeitgestaltung mit Gleitzeitsystem
- Möglichkeit von bis zu 2 Tagen Homeoffice pro Woche
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit Raum für kreative Ideen und deren Umsetzung
- 30 Tage Urlaub
- Unbefristete Festanstellung
- Erfolgsbeteiligung am Unternehmen
- Wachsendes Unternehmen mit Zukunftsperspektiven
- Moderne IT-Ausstattung mit eigenem Laptop
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Strukturierte Einführung und intensive Einarbeitung
- Vielfältige Weiterbildungsangebote
- Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Mitarbeiterjahresgespräche
- Sicheren Arbeitsplatz mit offener Unternehmenskultur und kurzen Entscheidungswegen

#### Ihre Aufgaben

- Auftragsbearbeitung und Betreuung von Bestandskunden und Neukunden
- Arbeiten mit dem CRM -Adito
- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs der Kundenprozesse im Tagesgeschäft
- Technische Unterstützung von Neukunden und Bestandskunden
- Unterstützung des Außendienstes
- Bearbeitung der Korrespondenz zu Angeboten, Bestellungen, Aufträgen und Reklamationen
- Mitwirkung bei verkaufsfördernden Maßnahmen und Nachbereitungen von Messen
- Durchführung von Kundenanalysen und Marktanalysen
- Erstellung von Statistiken und Auswertungen
- Gelegentliche Kundenbesuche in Zusammenarbeit mit dem Außendienst (2-3 Mal jährlich)
- Pflege und kontinuierliche Aktualisierung von Kundendaten und Prozessdaten im System

#### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung als Bürokaufmann (m/w/d), Industriekaufmann (m/w/d), Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w/d) oder vergleichbare Ausbildung und mindestens 3 Jahre Berufserfahrung im Bereich Verkaufssachbearbeitung
- Fließende Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Italienisch in Wort und Schrift für die Betreuung internationaler Kunden
- Umfassende Kenntnisse der gängigen Arbeitsprozesse im Vertriebsinnendienst
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen

- Kenntnisse in SAP/R3/HANA sind von großem Vorteil
- Selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Kundenorientierung und Serviceorientierung
- Freundliches und offenes Auftreten gegenüber Kunden, Lieferanten und Kollegen

## Interesse?

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Daniel Burdina gerne zur Verfügung. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bewerbung über unser Onlineportal, postalisch, persönlich oder per Email bitte an [d.burdina@gis-personal.de](mailto:d.burdina@gis-personal.de) .

GIS-Imagefilm für Arbeitnehmer: [www.youtube.com/watch?v=zfAMwMjRYok](http://www.youtube.com/watch?v=zfAMwMjRYok)

Weitere kaufmännische Stellen finden Sie auf [www.gis-personal.de/stellenangebote/](http://www.gis-personal.de/stellenangebote/)

GIS Personallogistik GmbH  
Ida Gelmer  
Further Strasse 3  
41462 Neuss

T 02166-1444824  
E [i.gelmer@gis-personal.de](mailto:i.gelmer@gis-personal.de)

**Abteilung(en):** Kaufmännisch

**Art(en) des Personalbedarfs:** Direkte Personalvermittlung

[Impressum](#)