

Seit 2000 bringt GIS aus Familientradition Unternehmen und Arbeitssuchende an fünf Standorten erfolgreich zusammen. Heute stehen wir als einer der führenden Personaldienstleister am Niederrhein für garantierte und zertifizierte Qualität sowie hohes Engagement. Wir beraten persönlich, individuell und arbeiten leidenschaftlich dafür, dass unsere Bewerber, Kunden und Mitarbeiter langfristig zufrieden sind.

IT Fachinformatiker (m/w/d)

(2632)

📍 Standort: Köln 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 3300 - 4500 Euro pro Monat

Wir suchen für unseren Kunden, einem namhaften Unternehmen mit Sitz in Köln, im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung einen

IT Fachinformatiker (m/w/d)

Wir bieten Ihnen

- Leistungsgerechte Bezahlung, 3.300 bis 4.500 Euro pro Monat, je nach Qualifikation und Berufserfahrung
- Mögliche Entlohnung und Lohnsteigerung nach GVP/iGZ Branchenzuschlagstarif Chemie
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Zusatzvergütungen wie Fahrgeld, Verpflegung und Samstagszuschläge
- Vergütung von tariflichem Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Lohnfortzahlung bei Nichteinsatz
- Vollständige Ausbezahlung der geleisteten Arbeitsstunden
- Online Lohnabrechnung
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Interessante Qualifizierungen mit Kostenübernahme
- Persönliche Betreuung durch unseren Personalberater
- Work-Life- Balance z.B. reduzierte Beiträge für ausgewählte Fitnessstudios
- Alle Benefits finden Sie unter: www.benefits.gis-personal.de

Ihre Aufgaben

- Verantwortung im Bereich First und Second-Level-Support
- Bereitstellung von Telefonsupport und Fernwartung über Remote-Tools
- Präzise Dokumentation und Nachverfolgung aller Service-Anfragen im Einklang mit ITIL-Standards
- Reparatur und Wartung von IT-Hardware, einschließlich Computern, Druckern und sonstigen Geräten
- Durchführung von Hardware-Auslieferungen und -Umzügen
- Sicherstellung der Netzwerkkonnektivität vor Ort unter Nutzung professioneller Diagnosetools
- Installation von Software im Einklang mit den internen Unternehmensrichtlinien
- Planung und Umsetzung geplanter IT-Wartungsfenster (Stillstände)
- Verwaltung von Lizenzen und Benutzerkonten in Microsoft Azure
- Administration und Pflege von Systemen sowie Benutzerkonten im Active Directory und Azure AD

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als IT Fachinformatiker (m/w/d), IT Systemadministrator (m/w/d), IT Administrator (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation mit Berufserfahrung im oben genannten Aufgabenbereich und einer Weiterbildung im IT Bereich, alternativ Fachhochschulstudium / Bachelor
- Mehrjährige Erfahrung in der IT-Betreuung und im Anwendersupport
- Fundierte Kenntnisse in Desktop-Betriebssystemen (Windows, macOS) sowie deren Verwaltung
- Erfahrung mit Diagnosetools und Fehleranalyse
- Kenntnisse in einer ITIL-geprägten Arbeitsumgebung sowie ein gutes Verständnis der ITIL-Prozesse und - Best Practices
- Routine im Umgang mit Ticketing- und Monitoring-Systemen
- Hohe Serviceorientierung, selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Fließende Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamgeist, Kommunikationsstärke und eine lösungsorientierte Denkweise

Interesse?

Für einen ersten vertraulichen Kontakt steht Ihnen Volker Spiekermann gerne zur Verfügung. Interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins. Bewerbung über unser Onlineportal, postalisch, persönlich oder per Email bitte an v.spiekermann@gis-personal.de .

GIS-Imagefilm für Arbeitnehmer: www.youtube.com/watch?v=zfAMwMjRYok

GIS Personallogistik GmbH
Volker Spiekermann
Wilhelm-Zaun-Str. 64
41542 Dormagen

T 02133-9790411
F 02133-9790410
E v.spiekermann@gis-personal.de

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: GVP/iGZ

[Impressum](#)